

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

ALGEMEEN

1. Deze standaard leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbieding tot het verlenen van diensten en het leveren van goederen, waarbij ELAN partij is. Hieronder zijn tevens begrepen advertentiecontracten met betrekking tot door ons uitgegeven bladen en periodieken en als uitgaven waarvoor wij gerechtigd zijn advertentiekosten af te sluiten.

Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. Algemene (inkoop)voorwaarden van onze opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd. ELAN wordt verder genoemd de leverancier. Degene die met ELAN de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd de opdrachtgever.

OFFERTE EN OFFERTEKOSTEN

2. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor acht dagen. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden. Overschrijdingen van offertes tot 10 procent worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
3. Alle genoemde prijzen op welk moment dan ook zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport-, en porto-kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Al onze uurkostprijzen worden jaarlijks bijgesteld met de kostenontwikkeling en zullen automatisch worden doorberekend met het nieuwe uurtarief. Tussentijdse kostenverhogingen van materialen zullen conform de nieuwe prijsstelling worden doorberekend.
4. Indien het om een uitgewerkt voorstel gaat, dat min of meer een werkplan bevat, indien voor het maken van een offerte veel rekenwerk verricht moet worden of indien de offerte anderszins meer dan twee uur werk vraagt dan kunnen aan de werkzaamheden kosten verbonden worden. Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Die overgang dient gemeld te worden. Stelt de afnemer prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.

OPDRACHT EN OPDRACHTBEVESTIGING

5. Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht, tenzij iets anders wordt overeengekomen. Indien er geen sprake is van een vergelijkbare voorgaande opdracht met andere afspraken, dan gelden deze algemene leveringsvoorwaarden, de standaardtarieven van ELAN en de condities waarop de leverancier gebruikelijk levert. Een opdracht is pas bindend voor de leverancier nadat deze schriftelijk door de leverancier is bevestigd.
6. Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en worden afspraken gemaakt over:
 - het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm van de publicatie, de eisen van de afnemer en de omvang van het werk;
 - de mate waarin de medewerking van de afnemer vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
 - de materialen of gegevens die de afnemer aanlevert en binnen welke termijn;
 - de persoon of autoriteit die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke tijd de goedkeuring wordt verleend;
 - (bij interviews:) de nakoming van de afspraken met geïnterviewde(n) en het toezicht op de nakoming daarvan;
 - wie de opdrachtgever is, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningbevoegd is;
 - de wijze waarop de tekst, vormgeving of andere dienst wordt aangeleverd (papier, mail, post, faxmodem, koerier, etc.);
 - de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst, vormgeving of andere dienst;
 - het geldende honorarium.

Tevens worden eventuele bijkomende werkzaamheden kort vermeld, zoals:

- eindredactie;
- administratieve ondersteuning, waaronder typewerk;
- correctie van zet- en/of drukproeven;
- verzorging van illustraties en/of fotografie;
- begeleiding van druk en afwerking;
- overige organisatorische begeleiding;
- vertalingen.

- 7.** Bijdragen of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen acht dagen tegenbericht is ontvangen. Bij actuele bijdragen zoals voor dagbladen, radio, televisie en andere snelle media geldt als uiterste acceptatietermijn de eerstvolgende sluitingstijd van het betreffende medium, c.q. van de editie of uitzending waarvoor de bijdrage bestemd is. Een eventueel tegenbericht moet voor die termijn zijn gegeven.

EENMALIGE HERZIENING EN TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 8.** Indien de levering een tekst of vormgeving bevat, zal de opdracht betrekking hebben op eenmaal een eenvoudige herziening na overleg met de afnemer. Ook bij de andere leveringen dan een tekst of vormgeving is een eenvoudige herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.
- 9.** Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen, worden extra uren en extra werkzaamheden tegen het oorspronkelijk afgesproken tarief vergoed. Van minderwerk is slechts sprake als dat schriftelijk is overeengekomen.

INSCHAKELING DERDEN

- 10.** Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is de opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven.

DUUROVEREENKOMSTEN

- 11.** Een overeenkomst tot het vervaardigen van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en zes maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt. Onder een periodieke uitgave worden alle werkzaamheden verstaan op het gebied van tekst, redactie, vormgeving en druk.

LEVERING

- 12.** Alle leveringen geschieden franco aan het huisadres van de opdrachtgever in Nederland, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Afleveringen op meerdere adressen en/of buiten Nederland worden extra doorberekend.

- 13.** De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is de opdrachtgever verplicht om leverancier bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn voor de levering te stellen, alvorens de leverancier in gebreke gesteld kan worden. Reclames dienen te geschieden bij aangetekend schrijven, binnen acht dagen na ontvangst van de diensten en/of goederen.
- 14.** Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de leverancier niet verplicht teksten, vormgeving, goederen of andere diensten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

BETALING

- 15.** De betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.
- 16.** De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever de wettelijke handelsrente over het hele factuurbedrag inclusief toeslagen verschuldigd vanaf de datum vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het de leverancier vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Bij omvangrijke opdrachten kan leverancier een voorschot verlangen en kan leverancier er voor kiezen om eenmaal per maand te factureren, naar rato van het geleverde of verrichte werk.
- 17.** Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00, alles exclusief omzetbelasting.
- 18.** Leverancier is gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of – naar keuze – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, indien opdrachtgever:
- niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit de betrokken overeenkomst of enige andere met leverancier gesloten overeenkomst voortvloeit;
 - getroffen wordt door een beslag op zijn producten;
 - zelf het faillissement of surséance van betaling van de onderneming aanvraagt, danwel als dat door een derde wordt aangevraagd;
 - de onderneming stil legt of liquideert;
 - onder bewind en/of curatele en/of daarmee gelijk te stellen buitenlandse variant wordt gesteld. In de gevallen als in dit artikel genoemd, is de opdrachtgever zonder in gebrekestelling, in verzuim en zijn alle vorderingen die leverancier op de opdrachtgever heeft of verkrijgt, direct opeisbaar.

AUTEURS- EN GEBRUIKSRECHTEN

- 19.** Leverancier geldt als maker van teksten, vormgeving en andere werken in de zin van de Auteurswet, ook voor zover daarvan sprake is in de offertefase en geeft bij levering toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. De leverancier behoudt het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet.
- 20.** Indien de opdrachtgever de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm en met hetzelfde gebruiksdoel bedraagt de vergoeding 50% van het oorspronkelijke honorarium. Indien de leverancier extra werkzaamheden moet verrichten of extra kosten moet maken komen de kosten daarvan bovenop het genoemde honorarium. Bij gebruik voor andere gebruiksdoelen moet een afzonderlijke vergoeding worden overeengekomen.

- 21.** Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadeplichtige inbreuk op grond van de auteurswet 1912, artikel 162, zesde boek van het NBW. Voor zover een idee auteursrechtelijk beschermd is, zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding worden gevorderd.
- 22.** Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
- 23.** Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan leverancier op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor nog het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 24.** De bepalingen van artikel 12, tweede zin en verder, tot en met 15 hebben ook betrekking op diensten die de leverancier van derden betreft. De leverancier garandeert daarbij de afnemer dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 25.** De leverancier is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, waaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van het door leverancier geleverde.
- 26.** Opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen iedere aanspraak van derden, die zijn oorsprong zou kunnen vinden in de opdracht, behoudens waar sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van de leverancier.
- 27.** De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen iedere aanspraak als gevolg van iedere niet door leverancier goedgekeurde wijziging in het geleverde.
- 28.** Indien leverancier niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor enige door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden, zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag van de leverancier exclusief omzetbelasting, met betrekking tot de opdracht waar de schade uit voortvloeit.

OVERMACHT

- 29.** Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of schade, (mede) ontstaan door van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Bij overmacht heeft leverancier de keus om de termijn van de levering met de duur van de overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder in welke vorm dan ook gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

GESCHILLEN

- 30.** Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechter in het gebied van vestiging van de leverancier bevoegd.